

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: de V.O.F. "Steaze", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82157871.

1.2 Opdrachtgever: de organisatie of persoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van de opdrachtnemer wordt gesloten.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van de opdrachtnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door de opdrachtnemer verrichtte handelingen.

2.2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing voor zaken waarvoor de opdrachtnemer derden inschakelt.

2.3 Door het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtnemer verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.4 De toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden of algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer opgenomen wordt.

2.6 De opdrachtnemer behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten. Daarbij wordt een termijn gehanteerd van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website van de opdrachtnemer of via elektronische berichtgeving. Wanneer de opdrachtgever de voorwaarden niet wil accepteren, kan deze binnen de gestelde termijn van 30 dagen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle door de opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kennen een geldigheid van zeven dagen, tenzij een andere termijn is vermeld. Bij aanvaarding van de vrijblijvende aanbieding behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst te herroepen.

3.2 De opdrachtnemer kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever wanneer de opdrachtgever een offerte of aanbieding van de opdrachtnemer per e-mail of anderszins schriftelijk accepteert. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.5 Offertes, prijsopgaven of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering

4.1 De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam en het beeldmerk van de opdrachtgever te gebruiken als referentie en als zodanig openbaar te maken.

Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd.

5.2 De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de opdrachtnemer overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden.

5.3 De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.4 De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met dergelijke verwijzingen op de website plaatst of wil plaatsen.

Artikel 6. Levering en leveringstijd

6.1 De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige aanlevering van alle gegevens en informatie, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de

opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2 De opdrachtnemer gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

6.3 De opdrachtnemer maakt eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Elke opdracht betreft één revisieronde, tenzij anders afgesproken in de overeenkomst. De opdrachtgever controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtnemer. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat de opdrachtnemer ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat de opdrachtnemer over tot het voltooien van de volledige website.

6.4 Mocht de opdrachtnemer onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan de opdrachtnemer alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij de opdrachtnemer een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

6.5 Door de opdrachtnemer gemaakte websites worden gratis geïnstalleerd bij de hostingpartij hostinger.nl. Wanneer een opdrachtgever de hosting bij een andere partij wilt onderbrengen, zitten daar eventuele installatie kosten aan verbonden.

6.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het betalen van de maandelijkse kosten van de hosting.

6.7 Na oplevering is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van de website, tenzij anders afgesproken in de overeenkomst.

Artikel 7. Prijzen en betalingsvoorwaarden

7.1 Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

7.2 Na akkoord op de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst afgesloten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer en is de opdrachtgever betaling verplicht.

7.3 De opdrachtgever dient 40% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen, tenzij anders afgesproken. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na akkoord op de offerte, op bankrekeningnummer NL42 INGB 0006 1127 86 o.v.v. "Aanbetaling" en uw factuurnummer. De opdrachtnemer houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. Na het

gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van de betaling wordt de website geïnstalleerd bij een hostingpartij.

7.4 De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Steaze stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

7.5 Wanneer de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet op tijd betaald, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden tijdelijk te staken.

7.6 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. De opdrachtnemer zal in dat geval een aanmaning tot betaling versturen, waarvan de kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

7.7 Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door de opdrachtnemer een tweede aanmaning tot betaling verstuurd, waarvan de kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

7.8 Wanneer er niet tijdig op de tweede aanmaning tot betaling wordt gereageerd, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarif.

7.9 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering de opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

7.10 Indien de opdrachtnemer abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal de opdrachtnemer het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8. Copyright

8.1 In het kader van de overeenkomst door de opdrachtnemer verstrekte zaken zoals - maar niet beperkt tot- adviezen, documenten en software zijn bestemd voor gebruik door de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer te publiceren, dupliceren of op enige wijze openbaar te maken anders dan voor het doel waartoe de informatie verstrekt is.

8.2 Het eigendom van door de opdrachtnemer verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval zal de opdrachtnemer hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is de opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 9. Overmacht

9.1 De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer de opdrachtnemer als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

9.2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal de opdrachtnemer alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door de opdrachtnemer tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

9.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 10. Garantie

10.1 Na oplevering van de website biedt de opdrachtnemer een garantietermijn van een maand. Gedurende deze maand worden eventuele gebreken herstelt, voor zover het gebreken zijn welke, door toedoen van de opdrachtnemer, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.

10.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer binnen de gestelde garantieperiode schriftelijk te informeren over eventuele gebreken.

10.3 De opdrachtnemer hoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de opdrachtgever zelf, door derden of gewijzigde omstandigheden welke de opdrachtgever niet wist of behoorde te weten ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

10.4 Om aanspraak te kunnen maken op de garantiebepalingen dient de opdrachtgever alle verplichtingen jegens de opdrachtnemer voldaan te hebben.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer en gerelateerde partijen voor aanspraken van derden, die op enige wijze samenhangen met de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.